



Hoe haalt u het hoogste rendement uit opleiding en training?

HET BREIN EN DE OGEN ALS BASIS VOOR BETERE OPLEIDINGEN

Wie voor zijn medewerkers en dus voor zijn bedrijf het beste uit een training of opleiding wil halen, doet er goed aan zich kritisch met het gehele leertraject te bemoeien. Opleiden gaat niet alleen over kennis en vaardigheden leren, maar ook over hoe je het meeste rendement eruit kunt halen. Hierover spraken de deelnemers aan de Ronde Tafel die plaatsvond in de Wevershoeve in Ridderkerk.

Even voorstellen: Harrie van Heck, Gerjanne Dirksen, Mark Tigchelaar en Richard Hochtin Boes. Waar vooral de eerste drie vanuit hun visie als opleider/trainer termen aanhalen als herhalen, repeteren, trainen en beklijven, zorgt Richard voor een ware eye-opener: de optometrist stelt dat het goed functioneren van de ogen als basis geldt voor goede leerprestaties.

Ogen als basis

“Dat klinkt eigenlijk heel logisch”, zegt Harrie terwijl de rest bevestigend knikt. Richard legt uit: “Het leren zien is één van de eerste geautomatiseerde leerprocessen in ons leven. Dat betekent dat als je ogen goed functioneren en goed onderling samenwerken, dit zeker zal bijdragen tot goed leren. Wanneer ogen afwijken of niet goed samenwerken, dan kan dit de verdere ontwikkeling belem-

meren of zelfs blokkeren. Functionele optometrie biedt een mogelijke oplossing voor deze problemen.”

Op de vraag van Gerjanne of het oog dus als een soort ‘format’ functioneert voor andere leerprocessen knikt Richard bevestigend. Hij voegt eraan toe dat dit wetenschappelijk wordt onderbouwd door professor De Zeeuw van de Erasmus Universiteit Rotterdam, die onder andere gespecialiseerd is in het fenomeen dyslexie. Richard vervolgt: “Een groot deel van de zogenoemde dyslexiegevallen zou geen echte dyslexie hebben. Dat zie ik ook terug in mijn eigen praktijk. Het komt vaak voor dat ik een patiënt op een consult krijg die dan al sinds jonge leeftijd met leesproblemen kampt. In zijn omgeving wordt dit dan dyslexie genoemd. Onderzoek toont echter aan dat deze patiënten vaak een visueel probleem hebben, met de kenmerken van dyslexie..”

Speedlearning

Het fenomeen functionele optometrie is een relatief nieuw verschijnsel in Nederland dat in Amerika al decenia lang, onder meer in de sportwereld wordt toegepast, bijvoorbeeld bij honkballers. Wetenschappelijk onderzoek en praktijkervaring wijzen uit dat met behulp van (functionele) optometrie het mogelijk is de prestaties van topsporters te verbeteren. In dit kader werd Richard gevraagd samen te werken met de Koninklijke Nederlandse Tennisbond (KNLTB); tegenwoordig maakt een specifiek visueel functie onderzoek standaard deel uit van de selectiecriteria van Jong Oranje.

“Ik streef ernaar ook andere sportbonden hiervoor te interesseren”, aldus Richard die middels een Quick Scan vrij snel kan zien of de ogen goed werken en naast deze sportvisionscreening en het behandelen van kinderen met lees- en

leerstoornissen, ook keuringen van piloten en automobilisten tot zijn taak mag rekenen.

Richards verhaal sluit aan op het snel-lezen van Mark. Wie hierbij denkt dat het over een speciale leesteknik gaat, heeft het mis. Het betreft een fysieke aangelegenheid. Mark legt uit: "Bij snel-lezen gaat het puur om het trainen van de zes oogspieren." Hij haakt verder aan op speedlearning -hiervoor ontwikkelde hij een speciale techniek gebaseerd op de werking van het geheugen, de fysieke training van het oog en het structureren van opgeslagen informatie- om sneller te kunnen leren. Mark: "Mind-mapping betekent dat je hoofd- van bijzaken kunt scheiden en sneller associaties kunt maken. Het laatste is essentieel, want hoe sterker je associaties kunt maken hoe beter de informatie beklift."

Breinentraal leren

Gerjanne ontwikkelde een methodiek om opleiders hun leertrajecten beter aan te laten sluiten op de natuurlijke werking van het brein. Breinentraal leren®. Hoe werkt het precies? Leren vanuit neuro-cognitief perspectief is het vormen van sterke en uitgebreide verbindingen tussen neuronen (het vormen van neurale netwerken in de hersenen) zodat deze neurale netwerken weer gemakkelijk geactiveerd kunnen worden. De opleider dient het vormen van uitgebreide en sterke neurale netwerken bij cursis-

ten te faciliteren. Op die manier beklift het geleerde beter, en wordt het geleerde sneller toegepast en verbonden met andere ervaringen. Het voordeel is dat je als opdrachtgever hierdoor beter kan begrijpen waarop de opleidingsmethodiek en -keuzes zijn gebaseerd.

Harrie en Gerjanne richtten samen onlangs de Stichting Breinlink op, een platform dat de dialoog en uitwisseling van kennis en ervaring tussen neurocognitieve wetenschappers en opleiders wil stimuleren.

Harrie: "Door verbinding te leggen met wetenschappers bij het breinentraal leren® kunnen we wetenschappelijk onderbouwde trainingen maken. Het optometrische verhaal is in dit kader interessant, omdat het fysieke aspect nooit eerder in de visie is betrokken. Richard illustreert: "Er zijn bedrijven bij wie alle medewerkers een quickscan kregen. Dat geeft rendement op de werkvloer. Door de oplossingen te bieden bij visuele problemen is men minder vermoeid en kan men makkelijker, efficiënter en geconcentreerder werken. Zaken als brandende of vermoeide ogen, zouden indicatoren moeten zijn voor het behoud van de kwaliteit van je medewerkers."

Valkuil managers

Gerjanne gaat door op het breinentraal leren, waarbij ze het 'use it or loose it principe' noemt: "Als een bepaald neu-

raal netwerk niet vaak wordt gebruikt, zullen de gegevens verloren gaan." Hetgeen volgens Harrie veelvuldig in het bedrijfsleven voorkomt. "Na een eendaagse training gaan medewerkers weer gewoon aan de slag. Sommige managers zijn heel resultaatgericht en verwachten direct resultaat, dat is een valkuil. Want je moet eerst goed leren omgaan met hetgeen je hebt geleerd", waarschuwt hij.

Gerjanne en Harrie stellen dat een éénmalige training op die manier geen enkele toegevoegde waarde heeft voor het bedrijf. Zelf probeert Gerjanne als opleider een gedragsverandering binnen bedrijven teweeg te brengen. "Deelnemers dienen vooraf hun leerdoelen formuleren zodat concreet kan worden aangegeven hoe ze nieuwe kennis en vaardigheden in de dagelijkse praktijk kunnen toepassen en maken zelfuiteindelijk ook achteraf duidelijk welke bijdrage ze hiermee aan het bedrijf leveren. En dat houdt in, heel belangrijk, dat de opleider en organisatie gedurende het gehele traject betrokken moeten zijn." Harrie vult aan: "Dat geldt vooral voor de leidinggevende. Het analyseren van de leerdoelen gebeurt trouwens in de praktijk nog veel te weinig."

Mark concludeert dat er bij veel trainingen te weinig aandacht wordt besteed aan de inrichting en implementatie van het leertraject. Gerjanne vult aan: "Het is van groot belang te weten met wat voor soort trainer je in zee gaat en waar



Harrie van Heck.



Gerjanne Dirksen.



Mark Tigchelaar.



Richard Hochtin Boes.

de inhoud van de training over gaat. Zo kan na de training intern een soort follow-up plaatsvinden om de vertaalslag te maken van de theorie naar de dagelijkse praktijk.”

Na een zeer smakelijke viergangenlunch kunnen we concluderen dat het behalen van een hoog rendement bij een opleiding begint bij een goede consultancy op

het leertraject. “Dat kost geld, maar het levert wel iets op”, zegt Harrie. “Durf als ondernemer of manager gerust aan een trainer te vragen welke structuur, opleiding of model hij kiest en waarom. Vraag om onderbouwing. Ga nooit zomaar in zee met een bureau of een trainer. Door een goede intake kom je erachter of de trainer gecertificeerd is en niet per toeval

in het vak is gerold. Richard blijft erbij: “Het begint allemaal met de ogen. Als de input niet goed is, zal de output ook niet goed zijn.” Iedereen knikt. De gespreksleider herinnert tot slot: “Opleiden is een middel, geen doel op zich.” ■

TEKST: NAPSIA ROLOBESSY
FOTOGRAFIE: HENK VAN VEEN

Gerjanne Dirksen

is actief als trainer en consultant vanuit haar bureau Dirksen Training en Advies. Zij is sterk gefocust op innovatief leren met resultaat en heeft Breincentraal Leren® in Nederland geïntroduceerd. De werking van het brein staat dan centraal bij het opzetten en uitvoeren van haar leertrajecten.

De vraag die haar onophoudelijk bezighoudt: hoe kun je als opleider beter aansluiten bij de natuurlijke werking van het brein bij leren, zodat leren beklijft en aanwijsbaar meer rendement oplevert? Zij professionaliseert en certificeert opleiders op het gebied van brein en leren. Zodat opleiders (breintechnisch) onderbouwd keuzes maken in de opzet en uitvoering van hun leertrajecten.

Voor meer informatie over breincentraal leren surf u naar www.dirksentraining.nl

Mark Tigchelaar

is trainer en psycholoog i.o. Mark heeft zich als doel gesteld mensen tools aan te bieden waarmee zij hun eigen talenten kunnen ontdekken en verder ontwikkelen. “Mensen hebben een gigantisch potentieel, maar de meeste gebruiken daar maar een klein deel van. In mijn trainingen daag ik mensen uit hun grenzen te

verleggen”. Mark ontwikkelde een methode om sneller en effectiever informatie op te nemen. Hierover schreef hij twee boeken Speed Reading en Speed Learning. Van het eerste boek werden binnen vier maanden meer dan 16.000 exemplaren verkocht. Inmiddels hebben buitenlandse onderwijsinstellingen interesse getoond om deze leermethode te gaan gebruiken. Mark verschijnt regelmatig in tv-programma's.

www.mt-company.com

Richard Hochtin Boes

is (functioneel) optometrist en eigenaar/directeur van Iris Optiek in Ridderkerk. Een functioneel optometrist bestudeert de visuele ontwikkeling en de invloed van de omgeving op het visuele systeem. Zij begeleiden mensen met visuele problemen met adviezen, brilglazen of contactlenzen en visuele training. Naast de eerste lijns-oogzorg behoren kinderen met lees- en leerstoornissen, keuringen van piloten, automobilisten en professionele sporters tot zijn doelgroep.

Richard is ervan overtuigd dat veel mensen onnodig leven met een probleem of vraagstuk dat opgelost kan worden met behulp van optometrische begeleiding. Tel: 0180-433911

Harrie van Heck

is een geboren coach, trainer en counselor die het zakenleven van binnenuit kent. Hij gebruikt zijn kennis van het brein voor innovatieve toepassingen binnen ontwikkeltrajecten en verkoopmethodieken. Naast Varende Coach voor managers en ondernemers is hij actief als coach en trainer op de vaste wal. Hij begeleidt en traint met Hex Business Development leidinggevenden en medewerkers binnen de salesforce van bedrijven. Als DrSeelz® inspireert en injecteert hij effectief groepen verkoop-verantwoordelijken. Harrie is een veelgevraagd spreker; zijn lezingen en peptalks zijn legendarisch. Daarnaast is hij als publicist en schrijver van boeken actief.

www.hex.nl en www.varendecoach.nl

Voor meer informatie over Stichting Breinlink surf u naar www.breinlink.nl